



## FP FORMAZIONE E PARTECIPAZIONE

Associazione senza scopo di lucro - P.I. 96496750587  
Provider accreditato AGENAS - ID 7761, CNOAS - ID 1164  
Via Leopoldo Serra, 31 - 00153 - ROMA  
tel. +39.06.585441 - fax. +39.06.58544339  
e-mail: [formazionepartecipazione@fpcgil.it](mailto:formazionepartecipazione@fpcgil.it)  
[www.formazionepartecipazione.fpcgil.it](http://www.formazionepartecipazione.fpcgil.it)

EVENTO RESIDENZIALE

# AUMENTA LA VIOLENZA VERSO GLI OPERATORI DELLA SANITÀ: QUALI STRUMENTI E TECNICHE PER CONTRASTARLA E PREVENIRLA 23 aprile 2024

Prima Edizione  
PER TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE

### SEDE DELL'INCONTRO

Aula Riunioni - Via Fabio Severo,  
14/c - Trieste

### OBIETTIVO FORMATIVO

Area degli obiettivi formativi di  
processo. 12 – Aspetti relazionali e  
umanizzazione delle cure;

### RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott. Calogero Anzallo

### NUMERO DI ORE EFFETTIVE

7

### PROFESSIONI

Tutte le Professioni

### PANORAMICA DEL CORSO

In tutto il mondo sono in aumento i casi di violenza verso gli operatori sanitari ed anche i dati italiani segnalano una tendenza in crescita.

A fronte di questo aumento il corso ha come finalità quella di fornire gli strumenti e le tecniche per contrastare e prevenire le situazioni critiche anche al fine di migliorare la sicurezza dei pazienti stessi.

### TESTO OBBLIGATORIO

Il test sarà disponibile per lo svolgimento on line direttamente sulla piattaforma di registrazione per 72h dal termine del corso.

### PROGRAMMAZIONE DEL CORSO

ORA	ARGOMENTO	RELATORE
08.30/09.00		Registrazione Partecipanti
09.00/09.20	Presentazione corso	Mafalda Ferletti, Alessandro Crizman, Calogero Anzallo
09.20/10.00	La violenza al lavoro, i dati. Epidemiologia ed eventi sentinella	Mafalda Ferletti
10.00/10.40	La violenza e le sue conseguenze. Cosa succede nel nostro territorio, ci sentiamo tuelat*? Raccolta informazioni, segnalazioni, dibattito	Calogero Anzallo
10.40/12.00	Il ministero della salute. Il ciclo dell'aggressione e gli interventi di desensibilizzazione	Alessandro Crizman
12.00/12.45	Opportunità e limiti del contesto sanitario. Contesto e prevenzione dei fattori di rischio	Calogero Anzallo

12.45/13.00	Domande di chiusura prima parte	Mafalda Ferletti, Alessandro Crizman, Calogero Anzallo
13.00/13.30	Pausa Pranzo	
13.30/15.00	Docenze con dibattito. L'approccio all'ascolto	Calogero Anzallo
15.00/15.30	Il ruolo dell'RLS e delle OO.SS nel contrasto alla violenza. Le norme, i contratti nazionali, i contratti decentrati. La figura dell'RLS	Mafalda Ferletti
15.30/16.30	Esempi pratici e simulate di autodifesa	Mafalda Ferletti, Alessandro Crizman, Calogero Anzallo
16.30/17.00	Conclusioni	Mafalda Ferletti, Alessandro Crizman, Calogero Anzallo
QUESTIONARI DI GRADIMENTO E APPRENDIMENTO SARANNO SVOLTI IN MODALITA' ONLINE		

### CV BREVE DEI DOCENTI

DOCENTE	CURRICULUM VITAE
Dott. Anzallo Calogero (responsabile scientifico)	<p>Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università degli Studi di Catania in data 28 marzo 1996 con votazione 110/110 e specializzazione in Psichiatria e Psicoterapia presso l'Università degli Studi di Trieste in data 18 dicembre 2001.</p> <p>Dal 1° gennaio 2020 a tutt'oggi dipendente a tempo pieno dell'Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale e dal 25 novembre 2019 coordina lo sportello per Autori di violenza Aziendale S.A.VI – Palmanova - ASUFC nell'ambito dell'incarico di altissima specializzazione in "Tematiche forensi e presa in carico di persone e contesti che esprimono violenza anche di genere".</p> <p>Dal 15 marzo 2021 incarico di Direttore f.f. Servizio Ospedaliero Psichiatrico di Diagnosi e Cura – Udine.</p> <p>Ha seguito numerosi corsi di formazione tra i quali "Criminalità e devianza giovanile: aspetti giuridici e psico-sociali" organizzato dall'Associazione ONAP (Osservatorio Nazionale Abusi Psicologici), Corso di formazione "Promuovere il cambiamento. L'intervento con gli uomini maltrattanti nei casi di violenza domestica", organizzato dall'Associazione GOAP, Corso di perfezionamento in Psicopatologia Forense II Livello Presso L'Università Degli Studi di Torino, Corso di perfezionamento in Psicopatologia Forense I Livello, Corso quadriennale in Psicoterapia della Gestalt presso l'H.C.C. (Human Communication Center) Siracusa, succursale di Roma.</p>
Ferletti Mafalda	<p>Dopo varie esperienze lavorative nel modo del lavoro privato e pubblico dal 2008 diventa segretaria generale di FP CGIL di Gorizia e poi componente di Segreteria Regionale di FP CGIL FVG con delega alla formazione dei delegati.</p> <p>Dal 2015 componente del coordinamento formazione FP CGIL e dal 2019 funzionario FP CGIL nazionale, responsabile della formazione sindacale e componente del Coordinamento nazionale formazione CGIL</p> <p>Dal 2023 Segretaria Generale FP CGIL Trieste</p>
Crizman Alessandro	<p>Dal 1995 operatore della Polizia Municipale, con il grado di Ispettore Capo è Istruttore riconosciuto a livello nazionale ed internazionale, Cintura nera ed Istruttore di varie arti marziali e istruttore Uncle (Difesa Personale per agenti di Polizia); Codocente/istruttore di diversi corsi di difesa personale per Agenti di P. M. della Polizia Municipale della regione FVG (FORSER); Osservatore/coistruttore del Corso Tecniche Operative e Autodifesa per il Corpo Forestale Regionale F.V.G.: Già docente di difesa personale, arti marziali e tecniche operative durante numerosi seminari tenuti sia in Italia che all'estero. Docente di corsi di autodifesa</p>

