



## FP FORMAZIONE E PARTECIPAZIONE

Associazione senza scopo di lucro - P.I. 96496750587  
Provider accreditato AGENAS - ID 7761, CNOAS - ID 1164  
Via Leopoldo Serra, 31 - 00153 - ROMA  
tel. +39.06.585441 - fax. +39.06.58544339  
e-mail: [formazionepartecipazione@fpcgil.it](mailto:formazionepartecipazione@fpcgil.it)  
[www.formazionepartecipazione.fpcgil.it](http://www.formazionepartecipazione.fpcgil.it)

### EVENTO FAD

#### L'assistenza ambulatoriale e il ruolo delle innovazioni organizzative

Anno 2024

Accreditamento ECM

Per le professioni:	<b>Tutte le Professioni Sanitarie</b>
Indirizzo web	<b><a href="http://www.formazionepartecipazione.it">www.formazionepartecipazione.it</a></b>
Obiettivo formativo (ECM)	<b>4 - Appropriatelyzza delle prestazioni sanitarie, sistemi di valutazione, verifica e miglioramento dell'efficienza ed efficacia. Livelli essenziali di assistenza (LEA);</b>
Direttore scientifico	<b>CLAUDIO MARIA MAFFEI</b>
Periodo	<b>Dal 08/04/2024 AL 30/11/2024</b>
Numero ore effettive	<b>35</b>

### ABSTRACT

La erogazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali è un tema centrale nel dibattito sulla sanità pubblica italiana e nel rapporto quotidiano dei cittadini con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN). La dimostrazione di quanto il problema sia sentito e drammatico la si trova anche nel giornalismo di denuncia sul tema delle liste di attesa.

È strano che il termine più spesso usato quando si parla di liste di attesa sia quello di “abbattimento” quando, se c’è qualcosa che è difficile abbattere sono proprio le liste di attesa come dimostra l’esperienza italiana di questi ultimi trenta anni.

Dopo la lettura delle prime pagine di questa Guida sarà chiaro che il tema della assistenza ambulatoriale (specialistiche) è un problema complesso per sua natura. Sul tema convergono infatti talmente tante criticità che si intrecciano e interagiscono tanto da rendere impossibile la sua gestione “tranquilla”.

La “filosofia” alla base del Corso è che l’approccio al governo delle prestazioni ambulatoriali debba essere di tipo “incrementale”, deve cioè puntare su una progressiva “erosione” del problema attraverso tanti strumenti e tante tipologie di interventi. Il Corso vuole offrirne alcuni centrati sulle innovazioni culturali e organizzative in tema di assistenza ambulatoriale.

## PROGRAMMA DETTAGLIATO

**Introduzione e obiettivi del corso. Presentazione dei contenuti.**

**L'ASSISTENZA AMBULATORIALE E IL RUOLO DELLE INNOVAZIONI ORGANIZZATIVE**

A cura di Claudio Maria Maffei

---

### SEZIONE 1

---

#### **Lezione 1**

Biblioteca dell'economia d'azienda 30/03/22 – SDA Bocconi

**LISTE E TEMPI DI ATTESA IN SANITA'. - INNOVAZIONI, SOLUZIONI E SFIDE PER LE REGIONI E LE AZIENDE SANITARIE ITALIANE**

<https://cergas.unibocconi.eu/sites/default/files/media/attach/Liste%20e%20tempi%20di%20attesa%20in%20sanit%C3%A0.%20Innovazioni%2C%20soluzioni%20e%20sfide%20per%20le%20Regioni%20e%20le%20aziende%20sanitarie%20italiane.pdf?VersionId=y8bnX3KRCNRkpkuC3u2NrIGZJHJNWQdr>

#### **Lezione 2**

Decreto del Ministro della sanità del 28 dicembre 2000 - Relazione finale - maggio 2021

**COMMISSIONE PER LA FORMULAZIONE DI PROPOSTE OPERATIVE E LO STUDIO DELLE PROBLEMATICHE RELATIVE ALLA GESTIONE DEI TEMPI DI ATTESA.**

[https://www.salute.gov.it/imgs/C\\_17\\_pubblicazioni\\_596\\_allegato.pdf](https://www.salute.gov.it/imgs/C_17_pubblicazioni_596_allegato.pdf)

#### **Lezione 3**

**PIANO NAZIONALE DI GOVERNO DELLE LISTE DI ATTESA PER IL TRIENNIO 2019-2021**

[https://www.salute.gov.it/imgs/C\\_17\\_pubblicazioni\\_2824\\_allegato.pdf](https://www.salute.gov.it/imgs/C_17_pubblicazioni_2824_allegato.pdf)

#### **Lezione 4**

da Quotidiano Sanità – 10 novembre 2023

**LISTE DI ATTESA INDAGINE AGENAS E FONDAZIONE THE BRIDGE**

di E.M.

[https://www.quotidianosanita.it/studi-e-analisi/articolo.php?articolo\\_id=118177](https://www.quotidianosanita.it/studi-e-analisi/articolo.php?articolo_id=118177)

#### **Lezione 5**

Tratto da Salute Internazionale - 15 aprile 2019

**LISTE DI ATTESA IN SANITÀ, UNA SOLUZIONE**

di Marco Geddes

<https://www.saluteinternazionale.info/2019/04/liste-di-attesa-in-sanita/>

---

## SEZIONE 2

---

### **Lezione 6**

Società Italiana di Medicina Generale e delle Cure Primarie - Rivista SIMG vol. 27/2020

#### **La valutazione ecografica in Medicina Generale: ruolo e significato della Point Of Care Ultrasonography (POCUS)**

di Fabio Fichera, Gaetano d'Ambrosio, Erik Lagolio, Annarita Saponara, Italo Paolini

[https://www.simg.it/Riviste/rivista\\_simg/2020/01\\_2020/5.pdf](https://www.simg.it/Riviste/rivista_simg/2020/01_2020/5.pdf)

### **Lezione 7**

Tratto da quotidianosanita.it - 29 novembre 2023

#### **ABBATTERE LE LISTE D'ATTESA CON AMBULATORI INFERMIERISTICI È UN OBIETTIVO PERSEGUIBILE**

di Paolo Da Col e Antonino Trimarchi

[https://www.quotidianosanita.it/lettere-al-direttore/articolo.php?articolo\\_id=118690](https://www.quotidianosanita.it/lettere-al-direttore/articolo.php?articolo_id=118690)

### **Lezione 8**

Unità Operativa Semplice Dipartimentale Qualità, Accreditamento e Servizio Professioni Sanitarie e Sociali - ASLM Basilicata

#### **MODELLO ORGANIZZATIVO AMBULATORIO INFERMIERISTICO**

##### **L' Ambulatorio a Gestione Infermieristica**

A cura di: Dott.ssa Angela Braia, Dott.ssa Carmela Cito, Dott.ssa Brunella Caputo

[https://www.asmbasilicata.it/upload/asm\\_matera/gestionedocumentale/208Lambulatorioagegestioninfermieristicadefinitivoconvertito\\_784\\_12794.pdf](https://www.asmbasilicata.it/upload/asm_matera/gestionedocumentale/208Lambulatorioagegestioninfermieristicadefinitivoconvertito_784_12794.pdf)

### **Lezione 9**

ASSL Cagliari - Distretti 1 - 2 - 3 - 4 -5 ASSL CAGLIARI - 27/06/2019

#### **PROGETTO: SPERIMENTAZIONE E ATTIVAZIONE DI PERCORSI DI PRESA IN CARICO DELLA CRONICITÀ E DI UN MODELLO ORGANIZZATIVO DI TEAM MULTIDISCIPLINARE.**

[https://www.atssardegna.it/documenti/12\\_467\\_20190722090537.pdf](https://www.atssardegna.it/documenti/12_467_20190722090537.pdf)

### **Lezione 10**

Tratto da Rivista L'infermiere N.3 - 2014

#### **AMBULATORIO PER LO SCOMPENSO CARDIACO E GESTIONE INFERMIERISTICA**

di Elena Rosteghin (1), Antonio Boscolo Anzoletti (2), Sabrina Barro (3)

<https://www.infermiereonline.org/2014/07/29/ambulatorio-per-lo-scompenso-cardiaco-e-gestione-infermieristica/>

---

## SEZIONE 3

---

### **Lezione 11**

Tratto da: "Linee di indirizzo per l'attivazione del modello organizzativo del Day Service Multidisciplinare e Multiprofessionale (D.Se.M.M.) e dell'Ambulatorio programmato di patologia/specialità" Organismo Toscano per il Governo Clinico, Settore qualità dei servizi e reti cliniche, Direzione Diritti di Cittadinanza e Coesione sociale, Regione Toscana.

Decisione Comitato Tecnico Scientifico n. 5 del 17/03/2021

#### **LINEE DI INDIRIZZO PER L'ATTIVAZIONE DEL MODELLO ORGANIZZATIVO DEL DAY SERVICE MULTIDISCIPLINARE E MULTIPROFESSIONALE (D.SE.M.M.) E DELL'AMBULATORIO PROGRAMMATO DI PATOLOGIA/SPECIALITÀ**

di Alajmo Franco, Al Elisabe/a, Cecchi Mario, Corradini Paolo, Grisillo Dario, Guidi Leonello, Len Stefano, Mannucci Edoardo, Matarrese Daniela, Meacci Elisabe/a, Natali Alessandro, Parca Gino

[https://www.regione.toscana.it/documents/10180/53637014/All+Decisione\\_5\\_2021.pdf/2485eeab-cd09-a661-6e01-8246edc0d811?t=1617721211247](https://www.regione.toscana.it/documents/10180/53637014/All+Decisione_5_2021.pdf/2485eeab-cd09-a661-6e01-8246edc0d811?t=1617721211247)

### **Lezione 12**

Regione Lazio

#### **CRITERI PER L'EROGAZIONE DEI PAC IN STRUTTURE AMBULATORIALI EXTRAOSPEDALIERE**

[https://www.frgeditore.it/images/cop/pdf/titolo-7/remunerazione/13\\_lazio/all\\_dca\\_155](https://www.frgeditore.it/images/cop/pdf/titolo-7/remunerazione/13_lazio/all_dca_155)

### **Lezione 13**

Tratto da Quotidianosanità.it del 21 luglio 2020

#### **LA TELEMEDICINA PER CONTRIBUIRE ALLA RIDUZIONE DELLE LISTE DI ATTESA**

di Fabrizio Massimo Ferrara

[https://www.quotidianosanita.it/studi-e-analisi/articolo.php?articolo\\_id=87156](https://www.quotidianosanita.it/studi-e-analisi/articolo.php?articolo_id=87156)

### **Lezione 14**

Il Pensiero Scientifico – marzo 2023

#### **L'ECOCARDIOGRAFIA IN TELEMEDICINA: UNA POSSIBILE SOLUZIONE PER IL CONTENIMENTO DELLE LISTE D'ATTESA IN CARDIOLOGIA**

Di Giovanni Corrado, Roberto De Ponti, Nicola Berlinghieri, Giovanni Foglia-Manzillo, Paolo Bonfanti, Luca Sormani, Luca M. Tagliagambe, Antonio Mantovani, Riccardo Bertoletti

[https://www.researchgate.net/publication/368889150\\_Echocardiography\\_in\\_telemedicine\\_a\\_possible\\_solution\\_for\\_containing\\_waiting\\_lists\\_in\\_cardiology](https://www.researchgate.net/publication/368889150_Echocardiography_in_telemedicine_a_possible_solution_for_containing_waiting_lists_in_cardiology)

## **CV COORDINATORE SCIENTIFICO**

Claudio Maria Maffei

Laureato in Medicina e Chirurgia e specializzato in Igiene e Medicina Preventiva. Attualmente in pensione, ha lavorato come ricercatore per 10 anni presso l'Istituto di Igiene della Università di Ancona e come Direttore Sanitario Aziendale per circa 12 anni presso Aziende Ospedaliere, Sanitarie e INRCCS della Regione Marche. È stato inoltre dirigente dell'Assessorato alla Sanità della stessa Regione per 8 anni.

Autore di numerose pubblicazioni scientifiche nella prima parte della carriera su temi di sanità pubblica e di una intensa attività pubblicistica nei sette anni di pensionamento, con interventi in tutti i principali quotidiani e periodici specializzati.

Ha svolto e svolge attività di insegnamento nei Corsi di formazione manageriale (Università di Bologna, Torino e Università Cattolica del Sacro Cuore).

Coordinatore Scientifico di Chronic-on, un think tank che si occupa di cronicità.