



## FP FORMAZIONE E PARTECIPAZIONE

Associazione senza scopo di lucro – C.F. 96496750587  
Provider accreditato AGENAS - ID 7761, CNOAS – ID 1164  
Via Leopoldo Serra, 31 – 00153 ROMA  
tel. +39.06.585441 - fax +39.06.58544339  
e-mail: [formazionepartecipazione@fpcgil.it](mailto:formazionepartecipazione@fpcgil.it)  
[www.formazionepartecipazione.fpcgil.it](http://www.formazionepartecipazione.fpcgil.it)

### EVENTO DI FORMAZIONE A DISTANZA

## LA VALORIZZAZIONE DELLE PERSONE AL LAVORO IN SANITÀ

dal 26 agosto 2024 al 31 luglio 2025

### PER TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE

#### OBIETTIVO FORMATIVO

Area degli obiettivi  
formativi tecnico-  
professionali - 27 -  
Sicurezza e igiene negli  
ambienti e nei luoghi di  
lavoro e patologie  
correlate.

Radioprotezione;

#### RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott.ssa Maria Teresa  
Coppola

#### NUMERO DI ORE EFFETTIVE

4

#### PROFESSIONI

Tutte le  
Professioni

#### PANORAMICA DEL CORSO

Il punto di partenza del Corso è la considerazione delle persone come risorsa centrale per lo sviluppo e il buon funzionamento delle Aziende Sanitarie, valorizzando ogni persona, con le sue capacità individuali e professionali, in un contesto stimolante fondato su un sistema di pari opportunità ed inclusività. Si tratta di occuparsi di come l'organizzazione del lavoro si adatta alle esigenze fondamentali della persona, con considerazioni di carattere non esclusivamente economico, perché benessere degli individui al lavoro produce benessere nei servizi erogati.

D'altra parte anche il Dipartimento della Funzione Pubblica nella DIRETTIVA DEL MINISTRO DELLA FUNZIONE PUBBLICA SULLE MISURE FINALIZZATE AL MIGLIORAMENTO DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI del 2004 asserisce che "per lo sviluppo e l'efficienza delle amministrazioni, le condizioni emotive dell'ambiente in cui si lavora, la sussistenza di un clima organizzativo che stimoli la creatività e l'apprendimento, l'ergonomia - oltre che la sicurezza - degli ambienti di lavoro, costituiscano elementi di fondamentale importanza ai fini dello sviluppo e dell'efficienza delle Amministrazioni pubbliche"; e ancora "Il Dipartimento intende così segnalare all'attenzione delle amministrazioni pubbliche un aspetto rilevante per lo sviluppo delle motivazioni al lavoro spesso trascurato nella tradizionale gestione del personale nelle amministrazioni pubbliche. Si tratta, quindi, di rendere le amministrazioni pubbliche datori di lavoro esemplari attraverso una rinnovata attenzione ad aspetti non monetari del rapporto di lavoro, consentendo l'avvio di modelli gestionali delle risorse umane diretti a favorire il miglioramento degli ambienti di lavoro, l'aumento dei livelli di produttività, nel contesto delle relazioni sindacali."

Nel campo dei Servizi Sanitari la relazione diretta fra benessere di chi lavora e qualità della prestazione erogata è ancora più rilevante in considerazione degli effetti sulla salute degli utenti, coinvolgendo anche la delicata e vastissima area del rischio clinico.

La pandemia ci ha universalmente confrontato con l'importanza della salvaguardia del Servizio Sanitario Nazionale, anche sul versante della tenuta del benessere al lavoro degli operatori della Sanità. Abbiamo imparato dall'esperienza? I nostri Servizi Sanitari sono a misura di benessere lavorativo? Le Aziende Sanitarie si occupano della "manutenzione" dei propri principali strumenti di lavoro, ossia le persone?

Il Corso ECM affronterà i seguenti temi:

- **BENESSERE AL LAVORO: DEFINIZIONE E STRUMENTI** - Promozione del benessere - direttiva 24/04/2004; Gli attori che concorrono alla valorizzazione delle persone al lavoro (es. CUG e sindacati); Differenze di genere al lavoro (conciliazione vita-lavoro, medicina di genere, ecc.); Le non technical skills (risorse psicologiche al servizio del buon adattamento lavorativo); Task shifting.
- **UMANIZZAZIONE DEL LAVORO DI CURA e UMANIZZAZIONE DEI LUOGHI DI LAVORO:** Le raccomandazioni OMS sulla crisi del personale sanitario (carta di Bucarest, risoluzione EUR/RC73/R1 comitato regionale per l'Europa OMS, Quadro d'azione per il personale sanitario e assistenziale nella regione europea dell'OMS 2023-2030); Relazione fra rischi psicosociali e rischi clinici.
- **RISCHI PSICOSOCIALI** e D.lgs. 81: Art. 28 D.lgs. 81/2008: rischi psicosociali; Stress lavoro correlato (accordo quadro-2004, circolare del ministero del lavoro-2010); burn-out e compassion fatigue.
- **BEST PRACTICE** Indicazioni ad interim per un appropriato sostegno degli operatori sanitari e sociosanitari durante lo scenario emergenziale SARS- COV 2 (ISS); Alcuni esempi di best practice Italiani, Svizzeri, USA.

## PROGRAMMAZIONE DEL CORSO

LEZIONE	ARGOMENTO	AUTORE E FONTE
Lezione 0	Introduzione al corso	A cura della Direttrice Scientifica Dott.ssa Maria Teresa Coppola
<b>Sezione 1 - Benessere al lavoro: definizione e strumenti</b>		
Video 1	I contratti come strumento per valorizzare le persone	FPA: dialogo con Serena Sorrentino
Lezione 1	Direttiva Ministero FP 24/04/2004	
Lezione 2	Direttiva 4.3.2011 e Direttiva 2.2019	
Lezione 3	Direttiva 23 maggio 2007 "Misure per attuare parità e pari opportunità tra uomini e donne nelle amministrazioni pubbliche"	
Lezione 4	Il diversity management nella PA - strategie e opportunità nella gestione del personale	Di Giusi Miccoli, tratto da "FPA Annual report 2023" da pag. 77 a pag.79
Lezione 5	Investire sul capitale umano	di Eva Colombo, articolo di Panorama della Sanità
<b>Sezione 2 - Il benessere circolare nei servizi sanitari: relazione fra umanizzazione delle cure, valorizzazione delle persone al lavoro e rischio clinico</b>		
Video 2	C'è vita oltre il lavoro	Maura Gancitano
Lezione 6	Benessere, qualità della vita organizzativa e qualità dell'assistenza erogata	di Daniela Converso, tratto da "Benessere e qualità della vita organizzativa in sanità": Capitolo 1 da pagina 17 a pag 25

Lezione 7	Approvata la carta di Bucarest	di Cesare Fassari, articolo di Quotidiano Sanità
Lezione 8	Quadro d'azione per il personale sanitario e assistenziale nella regione europea dell'OMS 2023-2030	Del Comitato Regionale per l'Europa OMS
Lezione 9	Il valore delle risorse intangibili del SSN	di Eleonora Bove, tratto da FPA Annual Report 2023 da pag. 210 a pag. 215
Lezione 10	La sicurezza in sanità	Di Migliorini, Zanovello, Chiarelli, articolo di Quotidiano Sanità
Lezione 11	Un sistema di rete per prevenire gli errori	Intervista a Rimondini e Tozzi, articolo di Forward

### Sezione 3 - Benessere al lavoro e rischi psicosociali in sanità

Video 3	Tlon - La società della performanc	Andrea Colamedici e Maura Gancitano
Lezione 12	Rischi psicosociali: come riconoscerli, come prevenirli	di Franco Amore, Laura Barnaba - articolo di Collettiva
Lezione 13	La metodologia per la valutazione e gestione del rischio stress lavoro-correlato. modulo contestualizzato al settore sanitario	di INAIL da pag 7 a pag 12
Lezione 14	Christina Maslach: a proposito di Burnout- syndrome	di Cristina Stefanile, articolo di "Psicologia applicata"
Lezione 15	Quando l'assistenza nutre e quando svuota: l'esperienza di cura raccontata da un gruppo di infermieri	di Benini, Magenti In Medical Humanities e Medicina narrativa
Lezione 16	Il personale dipendente in sanità	di Nino Cartabellotta, tratto da FPA Annual Report 2023 da pag. 218 a pag. 220
Lezione 17	Stress da lavoro negli operatori sanitari: aspetti etici	di Mario OPPES, tratto dal Rapporto Istituto superiore di Sanità da pag. 109 a pag. 111

### Sezione 4 – BEST PRACTICE

Video 4	Best Practice in sanità	Riccardo Iacona Presadiretta – Rai Play
Lezione 18	Indicazioni ad interim per un appropriato sostegno degli operatori sanitari e sociosanitari durante lo scenario emergenziale SARS- COV-2	di Istituto Superiore Sanità
Lezione 19	Raccontare la PA che funziona, partendo dalle persone e dai migliori progetti realizzati	di C. Scognamiglio, tratto da FPA Annual Report 2023 da pag. 230 a pag.233
Lezione 20	Il processo di umanizzazione dei servizi sanitari: l'esperienza del Programma Nazionale di Umanizzazione dell'assistenza ospedaliera PNHAH	di Ministero della Salute del Brasile, traduzione di L. Delpiano
Lezione 21	Diversity Management: un'indagine qualitativa sulle prassi nelle aziende sanitarie Emilia-Romagna	di Agenzia Sanitaria e sociale Regionale Emilia
Lezione 22	AGE Management: linee guida per le politiche del personale basate sull'età e sulle peculiarità dei professionisti nelle Aziende Sanitarie ed Enti del Servizio Sanitario della Regione Veneto	in Quaderni della Fondazione SSP, n. 1/2018
Lezione 23	Benessere sul posto di lavoro nel setting sanitario"	Documento di Indirizzo dell'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute del Friuli-Venezia Giulia

QUESTIONARI DI GRADIMENTO E APPRENDIMENTO OBBLIGATORIO (ON LINE)