

**FP FORMAZIONE E PARTECIPAZIONE**

P.IVA: 17933631008 – C.F. 96496750587

Provider accreditato AGENAS - ID 7761, CNOAS – ID 1164

Via Leopoldo Serra, 31 – 00153 ROMA

tel. +39.06.585441 - fax +39.06.58544339

e-mail: formazionepartecipazione@fpcgil.itwww.formazionepartecipazione.fpcgil.it

EVENTO DI FORMAZIONE A DISTANZA ID

Lo Sviluppo delle Competenze Trasversali nei Servizi Sanitari e Socio-Sanitari

dal 20 febbraio 2026 al 30 settembre 2026

PER TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE

OBIETTIVO FORMATIVO

Area degli obiettivi formativi di processo - 8 - Integrazione interprofessionale e multiprofessionale, interistituzionale

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott. Giancarlo Go

NUMERO DI ORE EFFETTIVE

28

CREDITI ASSEGNATI

28

PROFESSIONI

Tutte le Professioni Sanitarie

PANORAMICA DEL CORSO

Il lavoro sanitario e socio-sanitario richiede oggi, oltre a solide competenze tecnico-professionali, un articolato insieme di competenze trasversali (soft skills) che permettano al professionista di operare con efficacia in contesti complessi, ad alta intensità relazionale e spesso caratterizzati da stress, rapide trasformazioni organizzative e forte responsabilità decisionale.

Il corso propone un percorso completo, strutturato in 21 capitoli tematici, che accompagnano il professionista attraverso le principali dimensioni delle competenze non tecniche: comunicazione efficace, leadership, gestione dei gruppi, problem solving, gestione dello stress e burnout, capacità decisionali, project management, motivazione, gestione del tempo, sicurezza sul lavoro, fino ad arrivare a temi emergenti come smart working, sicurezza digitale e pensiero prospettico.

Attraverso video-lezioni, materiali scaricabili, casi situazionali, esercitazioni e questionari di verifica, il corso consente di acquisire strumenti pratici immediatamente applicabili nei reparti, nei servizi territoriali, nelle strutture residenziali e nei team multidisciplinari. L'obiettivo è potenziare la capacità dei professionisti di promuovere la qualità dell'assistenza, migliorare il clima organizzativo, prevenire errori, favorire la collaborazione interprofessionale e sostenere il benessere personale e dei colleghi.

PROGRAMMAZIONE DEL CORSO

Capitolo	Lezione	Argomento	Autore o fonte
Capitolo 1	Lezione 1	Le capacità professionali	Ing. Mario Salmon
	Lezione 2	Le soft skill	Ing. Mario Salmon
	Lezione 3	Situazionale - Impiego delle soft skills	Animazione
	Riassunto	Capitolo 1	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 1	
Capitolo 2	Lezione 1	Autonomia e Consapevolezza	Ing. Mario Salmon
	Lezione 2	Situazionale sull'Autonomia: Il capo di un gruppo scout in una difficile gita	Animazione
	Lezione 3	Situazionale sull'Autonomia: I banchi di una scuola	Animazione
	Riassunto	Capitolo 2	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 2	
Capitolo 3	Lezione 1	Lo stress da lavoro	Ing. Mario Salmon
	Lezione 2	Come ridurre il burnout	Ing. Mario Salmon
	Lezione 3	Situazionale sulla gestione dello stress	Animazione
	Lezione 4	Approfondimento - Piano Mirato di Prevenzione relativo al rischio stress lavoro-correlato nel comparto sanità	Regione Saredegna
	Lezione 5	Approfondimento - La metodologia per la valutazione e gestione del rischio stress lavoro-correlato 2025	INAIL da pag.9 a pag. 15
	Riassunto	Capitolo 3	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 3	
Capitolo 4	Lezione 1	Cosa s'intende per Team Leadership	Ing. Eugenia Rossi di Schio
	Lezione 2	Come accrescere la Leadership	Ing. Eugenia Rossi di Schio
	Lezione 3	Clima interno e leadership relazionale	Dott.ssa Patrizia Firstermaier
	Lezione 4	Video Situazionale sulla Team Leadership	Animazione
	Lezione 5	Approfondimento - La leadership strategica in sanità	A cura di: Paola Desogus
	Riassunto	Capitolo 4	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 4	
Capitolo 5	Lezione 1	Introduzione al Project Management: i principi chiave	Animazione
	Lezione 2	Project Management: approcci e metodologie	Animazione
	Lezione 4	Project management in sanità: una scelta obbligata	Maurizio Dal Maso
	Riassunto	Capitolo 5	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 5	
Capitolo 6	Lezione 1	Introduzione al Problem Solving	Animazione
	Lezione 2	Le tecniche di Problem Solving	Animazione
	Lezione 3	Il Problem Solving strategico	Animazione
	Lezione 4	Tecniche e strumenti di Problem Solving	Animazione
	Lezione 5	Problem solving nella PA	Dott.ssa Patrizia Firstermaier
	Lezione 6	Problem solving in ospedale	Pietro Manzi e Paolo Barbini
	Riassunto	Capitolo 6	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 6	
Capitolo 7	Lezione 1	Le leve motivazionali	Animazione
	Lezione 2	La teoria del Goal setting	Animazione
	Riassunto	Capitolo 7	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 7	

Capitolo 8	Lezione 1	Capacità di decisione	Ing. Mario Salmon
	Lezione 2	Psicologia delle decisioni	Dott.ssa Patrizia Firstermaier
	Lezione 3	Video Situazionale sulla Capacità di decisione	Animazione
	Riassunto	Capitolo 8	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 8	
Capitolo 9	Lezione 1	Resistenze psicologiche al cambiamento	Dott.ssa Patrizia Firstermaier
	Lezione 2	Resistenze psicologiche al cambiamento	Dott.ssa Patrizia Firstermaier
	Lezione 3	Leve e strategie per la gestione del cambiamento	di Nicola Bellé - Paola Cantarelli
	Riassunto	Capitolo 9	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 9	
Capitolo 10	Lezione 1	La gestione dei gruppi di lavoro	Animazione
	Lezione 2	Le fasi di vita del gruppo di lavoro	Animazione
	Lezione 3	Negoziiazione	Animazione
	Lezione 4	Mediazione	Animazione
	Lezione 5	Negoziiazione e gestione dei conflitti	Dott.ssa Patrizia Firstermaier
	Lezione 6	Mediare i conflitti in sanità - L'approccio dell'Emilia-Romagna – Esperienze - da pag. 77 a pg.106	Regione Emilia Romagna
	Riassunto	Capitolo 10	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 10	
Capitolo 11	Lezione 1	Saper lavorare in team	Ing. Eugenia Rossi di Schio
	Lezione 2	COLLABORAZIONE INTERPROFESSIONALE E ORGANIZZAZIONE SANITARIA: uno studio esplorativo sulle sfide e opportunità per i professionisti della riabilitazione. da pag.5 a pag.29	Tognin, Deborah Mazzarotto, Marco Ceccato, Daria Visintin, Riccardo Martignon, Francesca Magaton Rizzi, Noemi Pasquon, Lucia Savietto
	Riassunto	Capitolo 11	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 11	
Capitolo 12	Lezione 1	Stile comunicativo-assertivo	Ing. Eugenia Rossi di Schio
	Lezione 2	Il Modello RIP	Ing. Eugenia Rossi di Schio
	Riassunto	Capitolo 12	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 12	
Capitolo 13	Lezione 1	Introduzione alla comunicazione	Animazione
	Lezione 2	La comunicazione nel gruppo di lavoro	Animazione
	Lezione 3	La comunicazione verbale e non verbale	Animazione
	Lezione 4	Come portare avanti una sessione di Brainstorming	Animazione
	Riassunto	Capitolo 13	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 13	
Capitolo 14	Lezione 1	Introduzione allo Smart working, tra falsi miti e difficoltà reali	Ing. Mario Salmon
	Lezione 2	Schema di Linee guida in materia di lavoro agile nelle amministrazioni pubbliche	Min Pubblica Amministrazione
	Riassunto	Capitolo 14	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 14	
Capitolo 15	Lezione 1	Saper gestire il tempo	Ing. Eugenia Rossi di Schio
	Lezione 2	Importanza della Delega e la Disconnessione	Ing. Eugenia Rossi di Schio
	Lezione 3	Video Situazionale sulla Gestione del tempo	Animazione

	Lezione 4	Lavoro agile e nuovi ambienti di lavoro	Centro studi DEAL dell'Università di Modena e Reggio Emilia
	Riassunto	Capitolo 15	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 15	
Capitolo 16	Lezione 1	Gli spazi di lavoro	Ing. Mario Salmon
	Riassunto	Capitolo 16	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 16	
Capitolo 17	Lezione 1	Corsi a distanza e corsi online	Ing. Eugenia Rossi di Schio
	Lezione 2	Come seguire un corso on line	Ing. Eugenia Rossi di Schio
	Riassunto	Capitolo 17	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 17	
Capitolo 18	Lezione 1	I rischi informatici e le misure di sicurezza negli ambienti digitali	Ing. Eugenia Rossi di Schio
	Lezione 2	Le minacce informatiche degli ambienti digitali	Ing. Eugenia Rossi di Schio
	Riassunto	Capitolo 18	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 18	
Capitolo 19	Lezione 1	D.Lgs. 81/08 e gli attori della sicurezza	Dott. Carlo Mochi Sismondi
	Lezione 2	I fattori di rischio in sanità: il rischio biologico	Dott. Carlo Mochi Sismondi
	Lezione 3	I fattori di rischio in sanità: il rischio chimico e fisico	Dott. Carlo Mochi Sismondi
	Lezione 4	I rischi legati all'ambiente di lavoro	Dott. Carlo Mochi Sismondi
	Lezione 5	I rischi da Stress lavoro-correlato e da mobbing	Dott. Carlo Mochi Sismondi
	Lezione 6	I dispositivi di Protezione Individuali (DPI)	Dott. Carlo Mochi Sismondi
	Lezione 7	LA SICUREZZA IN OSPEDALE da pag.9 a pag.13	INAIL
	Lezione 8	Prevenzione degli infortuni in ambito sanitario	INAIL e Università di Genova
	Riassunto	Capitolo 19	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 19	
Capitolo 20	Lezione 1	Come migliorare le cose	Ing. Eugenia Rossi di Schio
	Lezione 2	Video Situazionale sul Miglioramento continuo	Animazione
	Riassunto	Capitolo 20	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 20	
Capitolo 21	Lezione 1	Creatività e capacità di pensare fuori dagli schemi: un'introduzione al pensiero laterale	Ing. Mario Salmo
	Riassunto	Capitolo 21	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 21	

CV COORDINATORE SCIENTIFICO E DOCENTI

Nome e Cognome	Professione	Disciplina	Ente di Appartenenza / Libera Professione	Descrizione Attività Professionale / Formativa
GIANCARLO GO (responsabile scientifico)	Infermiere		Azienda Ospedaliera di Padova	<p>Laureato in Infermieristica presso l'Università di Padova, è un infermiere di pratica avanzata con oltre 10 anni di esperienza in area critica in ambito ospedaliero. Durante questo periodo, ha svolto il ruolo di docente e referente per la formazione aziendale, contribuendo alla realizzazione di eventi ECM residenziali e FAD destinati ai professionisti della sanità.</p> <p>Dal 2019, ricopre il ruolo di funzionario addetto alle politiche sanitarie presso la CGIL Nazionale, occupandosi di formazione, contrattazione nazionale nel settore della sanità pubblica, nonché di politiche sociosanitarie e professionali a livello nazionale.</p> <p>A partire da febbraio 2024, è Presidente di FP Formazione e Partecipazione, associazione affiliata alla FP CGIL e accreditata come provider ECM Agenas, CNOAS e IRC, oltre ad altre organizzazioni ed ordini. L'associazione si occupa di formazione, preparazione ai concorsi pubblici ed aggiornamento professionale.</p>
Dott.ssa Patrizia Fistesmaire	Dirigente Psicologa	Psicologia Clinica e Psicoterapia	Ausl Toscana Nordovest	<p>Professionista con un profilo solido di psicologia clinica e psicoterapia, che unisce competenze cliniche e capacità di governo dei servizi nel SSN. Negli anni ha coordinato e sviluppato la psicologia tra ospedale e territorio, gestendo organizzazione, risorse umane, formazione e supervisione di équipe multiprofessionali, oltre a budget e sistemi di rendicontazione.</p> <p>Lavora con particolare efficacia nella progettazione e implementazione di percorsi assistenziali e PDTA, favorendo l'integrazione tra consultori, cure primarie, palliative e reparti ospedalieri. Sul piano clinico ha maturato esperienza significativa in</p>

				<p>perinatalità e genitorialità (prevenzione del rischio, depressione post partum, lutto perinatale), in oncologia e patologie croniche/neurodegenerative, e nei contesti complessi di tutela.</p> <p>È inoltre punto di riferimento su violenza di genere/Codice Rosa e sulla presa in carico in rete, con attenzione alla comunicazione difficile e al rischio clinico. Completa il profilo una lunga attività di docenza e formazione per operatori e istituzioni, con competenze di leadership e gestione dei gruppi.</p>
Dott. Carlo Mochi Sismondi	<p>"Presidente di FORUM PA, nasce a Roma nel 1952. Ha una laurea in economia e commercio e una in filosofia.</p> <p>È l'ideatore di FORUM PA, la più grande ed importante manifestazione italiana, espositiva e congressuale, dedicata all'innovazione nella pubblica amministrazione e nei sistemi territoriali, che guida dal 1989 in qualità di direttore generale, prima, e di presidente e partner attualmente.</p> <p>Ha collaborato con 15 Governi (dal penultimo Governo Andreotti al Governo Monti) e con 13 diversi Ministri della Funzione Pubblica, mantenendo una sostanziale terzietà pur contribuendo a sostenerne tutte le azioni innovative.</p> <p>Si è occupato di marketing, di progetti di privato-sociale – tra cui la realizzazione del primo progetto integrato di lotta alla povertà a Tor Bella Monaca (Roma) – e di ricerca.</p> <p>Insegna e scrive sui temi della riforma della pubblica amministrazione, della comunicazione pubblica, dell'e-Government.</p> <p>Nel 2012 ha contribuito a progettare e fondare Smart City Exhibition la manifestazione europea sulle tematiche dell'innovazione nelle città e nelle comunità intelligenti, di cui è Amministratore Delegato."</p>			
Dott. Mario Salomon	<p>Professionista di elevato standing con una solida formazione in Ingegneria Meccanica e una carriera pluridecennale sviluppata tra industria, ricerca e didattica universitaria. Ha maturato esperienze di rilievo in contesti nazionali e internazionali, contribuendo in modo significativo all'innovazione tecnologica e allo sviluppo di soluzioni avanzate nei settori robotica, automazione industriale e informatica applicata.</p> <p>Dopo un percorso iniziale presso ENEL – Direzione Studi e Ricerche, dove ha partecipato a progetti pionieristici su turbogas, ha operato al CERN di Ginevra nel progetto di elettromagneti per acceleratori nucleari. Successivamente ha ricoperto ruoli dirigenziali in aziende leader come Olivetti (responsabile del settore robotica) e Sasib (direzione tecnica macchine automatiche), guidando lo sviluppo di soluzioni mecatroniche innovative e sistemi di automazione ad alte prestazioni.</p> <p>Parallelamente all'attività industriale, ha svolto un'intensa attività accademica come professore a contratto presso prestigiosi atenei italiani, tra cui Politecnico di Milano, Università di Udine e</p>			

	<p>Università di Modena e Reggio Emilia. È stato promotore dei primi corsi in Italia su tematiche quali robotica, informatica industriale e prototipazione rapida, contribuendo alla diffusione delle competenze tecnologiche nel Paese.</p> <p>Autore di oltre 70 pubblicazioni scientifiche, alcune su riviste internazionali referenziate (IEEE), e titolare di numerosi brevetti estesi a livello globale, ha partecipato come relatore a conferenze in Europa, Stati Uniti e Asia. Dal 1984 opera come consulente industriale indipendente, collaborando con imprese e istituzioni su progetti di innovazione e sviluppo.</p> <p>Membro di organismi tecnici e associazioni di settore, tra cui UCIMU e SIRI (Associazione Italiana di Robotica), ha svolto attività di revisione e valutazione di programmi europei. La sua esperienza lo colloca come figura di riferimento per la trasformazione digitale dei processi produttivi, l'integrazione di sistemi meccatronici e l'adozione di metodologie innovative per lo sviluppo di prodotti.</p>
Prof.ssa Ing. Eugenia Rossi di Schio	<p>Professionista accademica di eccellenza con una formazione solida e multidisciplinare. Ha conseguito la Maturità Classica nel 1992 e la Laurea quinquennale in Ingegneria Gestionale nel 1997, ottenendo nello stesso anno l'abilitazione alla professione di Ingegnere. Durante gli studi ha ricevuto il Premio Foà per meriti nelle discipline dell'energetica e fisica tecnica.</p> <p>Ha proseguito il percorso accademico con il Dottorato di Ricerca in Ingegneria Nucleare (XIII ciclo), conseguito nel 2001 con giudizio "ottimo", e ha vinto il Premio UIT per la migliore tesi di dottorato (2001-2002). Dal 2001 è entrata nel ruolo di Ricercatore Universitario presso l'Università di Bologna (dal 2004 Ricercatore Confermato), ottenendo nel 2012 l'Abilitazione Scientifica Nazionale alla II fascia. Dal 2015 è Professoressa Associata nel settore scientifico disciplinare ING-IND/10 – Fisica Tecnica Industriale.</p> <p>Svolge attività didattica su tre insegnamenti universitari e ha ricoperto incarichi istituzionali di rilievo: membro del Senato Accademico (2012-2015), Delegata del Rettore per l'inserimento nel mondo del lavoro (dal 2015) e membro del Comitato scientifico strategico di Almalaurea (2020-2022). Ha partecipato a progetti innovativi, tra cui il gruppo di lavoro per le competenze trasversali dell'Università di Bologna.</p> <p>Autrice di 55 pubblicazioni scientifiche su riviste internazionali con peer review e di due libri didattici, concentra la sua ricerca sull'applicazione di tecniche di calcolo analitiche e numeriche alla termofluidodinamica. Parla fluentemente inglese e tedesco, con conoscenza del francese, e possiede una spiccata sensibilità culturale, testimoniata dall'impegno musicale e associativo.</p> <p>Posizione accademica</p> <p>Professoressa Associata del Settore Concorsuale 09/C2 - Fisica Tecnica e Ingegneria Nucleare, Settore Scientifico Disciplinare ING-IND/10 - Fisica tecnica industriale. Presso Alma Mater Studiorum - Università di BOLOGNA, Dipartimento di INGEGNERIA INDUSTRIALE</p>