



**FP FORMAZIONE E PARTECIPAZIONE**  
P.IVA: 17933631008 – C.F. 96496750587  
Provider accreditato AGENAS - ID 7761, CNOAS – ID 1164  
Via Leopoldo Serra, 31 – 00153 ROMA  
tel. +39.06.5854411 - fax +39.06.58544339  
e-mail: [formazionepartecipazione@fpcgil.it](mailto:formazionepartecipazione@fpcgil.it)  
[www.formazionepartecipazione.fpcgil.it](http://www.formazionepartecipazione.fpcgil.it)

#### EVENTO DI FORMAZIONE A DISTANZA ID

## Lo Sviluppo delle Competenze Trasversali nei Servizi Sanitari e Socio-Sanitari

dal 20 febbraio 2026 al 30 settembre 2026

PER TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE

#### OBIETTIVO FORMATIVO

Area degli obiettivi formativi di processo - 8 - Integrazione interprofessionale e multiprofessionale, interistituzionale

#### RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott. Giancarlo Go

#### NUMERO DI ORE EFFETTIVE

28

#### CREDITI ASSEGNAZI

28

#### PROFESSIONI

Tutte le Professioni Sanitarie

#### PANORAMICA DEL CORSO

Il lavoro sanitario e socio-sanitario richiede oggi, oltre a solide competenze tecnico-professionali, un articolato insieme di competenze trasversali (soft skills) che permettano al professionista di operare con efficacia in contesti complessi, ad alta intensità relazionale e spesso caratterizzati da stress, rapide trasformazioni organizzative e forte responsabilità decisionale.

Il corso propone un percorso completo, strutturato in 21 capitoli tematici, che accompagnano il professionista attraverso le principali dimensioni delle competenze non tecniche: comunicazione efficace, leadership, gestione dei gruppi, problem solving, gestione dello stress e burnout, capacità decisionali, project management, motivazione, gestione del tempo, sicurezza sul lavoro, fino ad arrivare a temi emergenti come smart working, sicurezza digitale e pensiero prospettico.

Attraverso video-lezioni, materiali scaricabili, casi situazionali, esercitazioni e questionari di verifica, il corso consente di acquisire strumenti pratici immediatamente applicabili nei reparti, nei servizi territoriali, nelle strutture residenziali e nei team multidisciplinari. L'obiettivo è potenziare la capacità dei professionisti di promuovere la qualità dell'assistenza, migliorare il clima organizzativo, prevenire errori, favorire la collaborazione interprofessionale e sostenere il benessere personale e dei colleghi.

## PROGRAMMAZIONE DEL CORSO

Capitolo	Lezione	Argomento	Autore o fonte
Capitolo 1	Lezione 1	Le capacità professionali	Ing. Mario Salmon
	Lezione 2	Le soft skill	Ing. Mario Salmon
	Lezione 3	Situazionale - Impiego delle soft skills	Animazione
	Riassunto	Capitolo 1	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 1	
Capitolo 2	Lezione 1	Autonomia e Consapevolezza	Ing. Mario Salmon
	Lezione 2	Situazionale sull'Autonomia: Il capo di un gruppo scout in una difficile gita	Animazione
	Lezione 3	Situazionale sull'Autonomia: I banchi di una scuola	Animazione
	Riassunto	Capitolo 2	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 2	
Capitolo 3	Lezione 1	Lo stress da lavoro	Ing. Mario Salmon
	Lezione 2	Come ridurre il burnout	Ing. Mario Salmon
	Lezione 3	Situazionale sulla gestione dello stress	Animazione
	Lezione 4	Approfondimento - Piano Mirato di Prevenzione relativo al rischio stress lavoro-correlato nel comparto sanità	Regione Saredegna
	Lezione 5	Approfondimento - La metodologia per la valutazione e gestione del rischio stress lavoro-correlato 2025	INAIL da pag.9 a pag. 15
	Riassunto	Capitolo 3	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 3	
Capitolo 4	Lezione 1	Cosa s'intende per Team Leadership	Ing. Eugenia Rossi di Schio
	Lezione 2	Come accrescere la Leadership	Ing. Eugenia Rossi di Schio
	Lezione 3	Clima interno e leadership relazionale	Dott.ssa Patrizia Firstermaier
	Lezione 4	Video Situazionale sulla Team Leadership	Animazione
	Lezione 5	Approfondimento - La leadership strategica in sanità	A cura di: Paola Desogus
	Riassunto	Capitolo 4	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 4	
Capitolo 5	Lezione 1	Introduzione al Project Management: i principi chiave	Animazione
	Lezione 2	Project Management: approcci e metodologie	Animazione
	Lezione 4	Project management in sanità: una scelta obbligata	Maurizio Dal Maso
	Riassunto	Capitolo 5	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 5	
Capitolo 6	Lezione 1	Introduzione al Problem Solving	Animazione
	Lezione 2	Le tecniche di Problem Solving	Animazione
	Lezione 3	Il Problem Solving strategico	Animazione
	Lezione 4	Tecniche e strumenti di Problem Solving	Animazione
	Lezione 5	Problem solving nella PA	Dott.ssa Patrizia Firstermaier
	Lezione 6	Problem solving in ospedale	Pietro Manzi e Paolo Barbini
	Riassunto	Capitolo 6	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 6	
Capitolo 7	Lezione 1	Le leve motivazionali	Animazione
	Lezione 2	La teoria del Goal setting	Animazione
	Riassunto	Capitolo 7	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 7	

Capitolo 8	Lezione 1	Capacità di decisione	Ing. Mario Salmon
	Lezione 2	Psicologia delle decisioni	Dott.ssa Patrizia Firstermaier
	Lezione 3	Video Situazionale sulla Capacità di decisione	Animazione
	Riassunto	Capitolo 8	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 8	
Capitolo 9	Lezione 1	Resistenze psicologiche al cambiamento	Dott.ssa Patrizia Firstermaier
	Lezione 2	Resistenze psicologiche al cambiamento	Dott.ssa Patrizia Firstermaier
	Lezione 3	Leve e strategie per la gestione del cambiamento	di Nicola Bellé - Paola Cantarelli
	Riassunto	Capitolo 9	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 9	
Capitolo 10	Lezione 1	La gestione dei gruppi di lavoro	Animazione
	Lezione 2	Le fasi di vita del gruppo di lavoro	Animazione
	Lezione 3	Negoziazione	Animazione
	Lezione 4	Mediazione	Animazione
	Lezione 5	Negoziazione e gestione dei conflitti	Dott.ssa Patrizia Firstermaier
	Lezione 6	Mediare i conflitti in sanità - L'approccio dell'Emilia-Romagna – Esperienze - da pag. 77 a pg.106	Regione Emilia Romagna
	Riassunto	Capitolo 10	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 10	
Capitolo 11	Lezione 1	Saper lavorare in team	Ing. Eugenia Rossi di Schio
	Lezione 2	COLLABORAZIONE INTERPROFESSIONALE E ORGANIZZAZIONE SANITARIA: uno studio esplorativo sulle sfide e opportunità per i professionisti della riabilitazione. da pag.5 a pag.29	Tognin, Deborah Mazzarotto, Marco Ceccato, Daria Visintin, Riccardo Martignon, Francesca Magaton Rizzi, Noemi Pasquon, Lucia Savietto
	Riassunto	Capitolo 11	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 11	
Capitolo 12	Lezione 1	Stile comunicativo-assertivo	Ing. Eugenia Rossi di Schio
	Lezione 2	Il Modello RIP	Ing. Eugenia Rossi di Schio
	Riassunto	Capitolo 12	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 12	
Capitolo 13	Lezione 1	Introduzione alla comunicazione	Animazione
	Lezione 2	La comunicazione nel gruppo di lavoro	Animazione
	Lezione 3	La comunicazione verbale e non verbale	Animazione
	Lezione 4	Come portare avanti una sessione di Brainstorming	Animazione
	Riassunto	Capitolo 13	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 13	
Capitolo 14	Lezione 1	Introduzione allo Smart working, tra falsi miti e difficoltà reali	Ing. Mario Salmon
	Lezione 2	Schema di Linee guida in materia di lavoro agile nelle amministrazioni pubbliche	Min Pubblica Amministrazione
	Riassunto	Capitolo 14	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 14	
Capitolo 15	Lezione 1	Saper gestire il tempo	Ing. Eugenia Rossi di Schio
	Lezione 2	Importanza della Delega e la Disconnessione	Ing. Eugenia Rossi di Schio
	Lezione 3	Video Situazionale sulla Gestione del tempo	Animazione

	Lezione 4	Lavoro agile e nuovi ambienti di lavoro	Centro studi DEAL dell'Università di Modena e Reggio Emilia
	Riassunto	Capitolo 15	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 15	
Capitolo 16	Lezione 1	Gli spazi di lavoro	Ing. Mario Salmon
	Riassunto	Capitolo 16	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 16	
Capitolo 17	Lezione 1	Corsi a distanza e corsi online	Ing. Eugenia Rossi di Schio
	Lezione 2	Come seguire un corso on line	Ing. Eugenia Rossi di Schio
	Riassunto	Capitolo 17	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 17	
Capitolo 18	Lezione 1	I rischi informatici e le misure di sicurezza negli ambienti digitali	Ing. Eugenia Rossi di Schio
	Lezione 2	Le minacce informatiche degli ambienti digitali	Ing. Eugenia Rossi di Schio
	Riassunto	Capitolo 18	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 18	
Capitolo 19	Lezione 1	D.Lgs. 81/08 e gli attori della sicurezza	Dott. Carlo Mochi Sismondi
	Lezione 2	I fattori di rischio in sanità: il rischio biologico	Dott. Carlo Mochi Sismondi
	Lezione 3	I fattori di rischio in sanità: il rischio chimico e fisico	Dott. Carlo Mochi Sismondi
	Lezione 4	I rischi legati all'ambiente di lavoro	Dott. Carlo Mochi Sismondi
	Lezione 5	I rischi da Stress lavoro-correlato e da mobbing	Dott. Carlo Mochi Sismondi
	Lezione 6	I dispositivi di Protezione Individuali (DPI)	Dott. Carlo Mochi Sismondi
	Lezione 7	LA SICUREZZA IN OSPEDALE da pag.9 a pag.13	INAIL
	Lezione 8	Prevenzione degli infortuni in ambito sanitario	INAIL e Università di Genova
	Riassunto	Capitolo 19	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 19	
Capitolo 20	Lezione 1	Come migliorare le cose	Ing. Eugenia Rossi di Schio
	Lezione 2	Video Situazionale sul Miglioramento continuo	Animazione
	Riassunto	Capitolo 20	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 20	
Capitolo 21	Lezione 1	Creatività e capacità di pensare fuori dagli schemi: un'introduzione al pensiero laterale	Ing. Mario Salmo
	Riassunto	Capitolo 21	
	Mappa	Mappe concettuali Capitolo 21	

## CV COORDINATORE SCIENTIFICO E DOCENTI

Nome e Cognome	Professione	Disciplina	Ente di Appartenenza / Libera Professione	Descrizione Attività Professionale / Formativa
<b>GIANCARLO GO (responsabile scientifico)</b>	Infermiere		Azienda Ospedaliera di Padova	<p>Laureato in Infermieristica presso l'Università di Padova, è un infermiere di pratica avanzata con oltre 10 anni di esperienza in area critica in ambito ospedaliero. Durante questo periodo, ha svolto il ruolo di docente e referente per la formazione aziendale, contribuendo alla realizzazione di eventi ECM residenziali e FAD destinati ai professionisti della sanità.</p> <p>Dal 2019, ricopre il ruolo di funzionario addetto alle politiche sanitarie presso la CGIL Nazionale, occupandosi di formazione, contrattazione nazionale nel settore della sanità pubblica, nonché di politiche sociosanitarie e professionali a livello nazionale.</p> <p>A partire da febbraio 2024, è Presidente di FP Formazione e Partecipazione, associazione affiliata alla FP CGIL e accreditata come provider ECM Agenas, CNOAS e IRC, oltre ad altre organizzazioni ed ordini. L'associazione si occupa di formazione, preparazione ai concorsi pubblici ed aggiornamento professionale.</p>
<b>Dott.ssa Patrizia Fistesmaire</b>	Dirigente Psicologa	Psicologia Clinica e Psicoterapia	Ausl Toscana Nordovest	<p>Professionista con un profilo solido di <b>psicologia clinica e psicoterapia</b>, che unisce competenze cliniche e capacità di <b>governo dei servizi</b> nel SSN. Negli anni ha coordinato e sviluppato la psicologia tra <b>ospedale e territorio</b>, gestendo organizzazione, risorse umane, formazione e supervisione di équipe multiprofessionali, oltre a budget e sistemi di rendicontazione.</p> <p>Lavora con particolare efficacia nella <b>progettazione e implementazione di percorsi assistenziali e PDTA</b>, favorendo l'integrazione tra consultori, cure primarie, palliative e reparti ospedalieri. Sul piano clinico ha maturato esperienza significativa in</p>

			<p><b>perinatalità e genitorialità</b> (prevenzione del rischio, depressione post partum, lutto perinatale), in <b>oncologia e patologie croniche/neurodegenerative</b>, e nei contesti complessi di tutela.</p> <p>È inoltre punto di riferimento su <b>violenza di genere/Codice Rosa</b> e sulla presa in carico in rete, con attenzione alla comunicazione difficile e al <b>rischio clinico</b>. Completa il profilo una lunga attività di <b>docenza e formazione</b> per operatori e istituzioni, con competenze di leadership e gestione dei gruppi.</p>
<b>Dott. Carlo Mochi Sismondi</b>	<p>"Presidente di FORUM PA, nasce a Roma nel 1952. Ha una laurea in economia e commercio e una in filosofia.</p> <p>È l'ideatore di <b>FORUM PA</b>, la più grande ed importante manifestazione italiana, espositiva e congressuale, dedicata all'innovazione nella pubblica amministrazione e nei sistemi territoriali, che guida dal 1989 in qualità di direttore generale, prima, e di presidente e partner attualmente.</p> <p>Ha collaborato con 15 Governi (dal penultimo Governo Andreotti al Governo Monti) e con 13 diversi Ministri della Funzione Pubblica, mantenendo una sostanziale terzietà pur contribuendo a sostenerne tutte le azioni innovative.</p> <p>Si è occupato di marketing, di progetti di privato-sociale – tra cui la realizzazione del primo progetto integrato di lotta alla povertà a Tor Bella Monaca (Roma) – e di ricerca.</p> <p>Insegna e scrive sui temi della riforma della pubblica amministrazione, della comunicazione pubblica, dell'e-Government.</p> <p>Nel 2012 ha contribuito a progettare e fondare Smart City Exhibition la manifestazione europea sulle tematiche dell'innovazione nelle città e nelle comunità intelligenti, di cui è Amministratore Delegato."</p>		
<b>Dott. Mario Salomon</b>	<p>Professionista di elevato standing con una solida formazione in <b>Ingegneria Meccanica</b> e una carriera pluridecennale sviluppata tra industria, ricerca e didattica universitaria. Ha maturato esperienze di rilievo in contesti nazionali e internazionali, contribuendo in modo significativo all'innovazione tecnologica e allo sviluppo di soluzioni avanzate nei settori <b>robotica, automazione industriale e informatica applicata</b>.</p> <p>Dopo un percorso iniziale presso <b>ENEL – Direzione Studi e Ricerche</b>, dove ha partecipato a progetti pionieristici su turbogas, ha operato al <b>CERN di Ginevra</b> nel progetto di elettromagneti per acceleratori nucleari. Successivamente ha ricoperto ruoli dirigenziali in aziende leader come <b>Olivetti</b> (responsabile del settore robotica) e <b>Sasib</b> (direzione tecnica macchine automatiche), guidando lo sviluppo di soluzioni meccatroniche innovative e sistemi di automazione ad alte prestazioni.</p> <p>Parallelamente all'attività industriale, ha svolto un'intensa attività accademica come <b>professore a contratto</b> presso prestigiosi atenei italiani, tra cui Politecnico di Milano, Università di Udine e</p>		

	<p>Università di Modena e Reggio Emilia. È stato promotore dei <b>primi corsi in Italia</b> su tematiche quali <b>robotica, informatica industriale e prototipazione rapida</b>, contribuendo alla diffusione delle competenze tecnologiche nel Paese.</p> <p>Autore di oltre <b>70 pubblicazioni scientifiche</b>, alcune su riviste internazionali referenziate (IEEE), e titolare di numerosi <b>brevetti estesi a livello globale</b>, ha partecipato come relatore a conferenze in Europa, Stati Uniti e Asia. Dal 1984 opera come <b>consulente industriale indipendente</b>, collaborando con imprese e istituzioni su progetti di innovazione e sviluppo.</p> <p>Membro di organismi tecnici e associazioni di settore, tra cui <b>UCIMU</b> e <b>SIRI (Associazione Italiana di Robotica)</b>, ha svolto attività di revisione e valutazione di programmi europei. La sua esperienza lo colloca come figura di riferimento per la <b>trasformazione digitale dei processi produttivi, l'integrazione di sistemi meccatronici</b> e l'adozione di <b>metodologie innovative per lo sviluppo di prodotti</b>.</p>
<b>Prof.ssa Ing. Eugenia Rossi di Schio</b>	<p>Professionista accademica di eccellenza con una formazione solida e multidisciplinare. Ha conseguito la <b>Maturità Classica</b> nel 1992 e la <b>Laurea quinquennale in Ingegneria Gestionale</b> nel 1997, ottenendo nello stesso anno l'abilitazione alla professione di Ingegnere. Durante gli studi ha ricevuto il <b>Premio Foà</b> per meriti nelle discipline dell'energetica e fisica tecnica.</p> <p>Ha proseguito il percorso accademico con il <b>Dottorato di Ricerca in Ingegneria Nucleare</b> (XIII ciclo), conseguito nel 2001 con giudizio "ottimo", e ha vinto il <b>Premio UIT</b> per la migliore tesi di dottorato (2001-2002). Dal 2001 è entrata nel ruolo di <b>Ricercatore Universitario</b> presso l'Università di Bologna (dal 2004 Ricercatore Confermato), ottenendo nel 2012 l'<b>Abilitazione Scientifica Nazionale</b> alla II fascia. Dal 2015 è <b>Proffessoressa Associata</b> nel settore scientifico disciplinare <b>ING-IND/10 – Fisica Tecnica Industriale</b>.</p> <p>Svolge attività didattica su tre insegnamenti universitari e ha ricoperto incarichi istituzionali di rilievo: <b>membro del Senato Accademico</b> (2012-2015), <b>Delegata del Rettore per l'inserimento nel mondo del lavoro</b> (dal 2015) e <b>membro del Comitato scientifico strategico di AlmaLaurea</b> (2020-2022). Ha partecipato a progetti innovativi, tra cui il gruppo di lavoro per le <b>competenze trasversali</b> dell'Università di Bologna.</p> <p>Autrice di <b>55 pubblicazioni scientifiche</b> su riviste internazionali con peer review e di due libri didattici, concentra la sua ricerca sull'applicazione di <b>tecniche di calcolo analitiche e numeriche alla termofluidodinamica</b>. Parla fluentemente inglese e tedesco, con conoscenza del francese, e possiede una spiccata sensibilità culturale, testimoniata dall'impegno musicale e associativo. Posizione accademica</p> <p>Proffessoressa Associata del Settore Concorsuale 09/C2 - Fisica Tecnica e Ingegneria Nucleare, Settore Scientifico Disciplinare ING-IND/10 - Fisica tecnica industriale. Presso Alma Mater Studiorum - Università di BOLOGNA, Dipartimento di INGEGNERIA INDUSTRIALE</p>